

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFELEK RÉSZÉRE

Hatályos: 2025.december 12. napjától.

A CVA Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (székhely: 1023 Budapest, Bécsi út 25.; cégjegyzékszám: 01-10-047473; a továbbiakban: „**Alapkezelő**”) szerződéses kapcsolatban álló bármely ügyfél, illetve az ügyfél által szabályos módon rendelkezési jogosultságra bejelentett meghatalmazottja vagy képviselője, továbbá az aki az Alapkezelő eljárását nem valamely konkrét szolgáltatással, hanem egyéb, az Alapkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő tevékenységgel (pl. hirdetés, reklám, stb.) kapcsolatban kifogásolja (a továbbiakban: „**Panaszos**”) jogosult arra, hogy a Hubbes és Kovács Ügyvédi Irodához (székhely: 1092 Budapest, Ráday utca 26. I/3.; a továbbiakban: „**Compliance**” vagy „**Adatkezelő**”), mint az Alapkezelő által a Kbtv. 41.§-a, illetőleg az ABAK-rendelet III. fejezet 8. szakasza (75-82. cikkek) alapján kiszervezett Compliancehez forduljon az Alapkezelő tevékenységével, szolgáltatásával, vagy eljárásával kapcsolatban felmerülő egyedi kérelmével vagy reklamációjával, amelyben a Panaszos az Alapkezelő valamely eljárását kifogásolja, illetve azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényt megfogalmazzon (a továbbiakban együttesen: „**Panasz**”).

Az egyes Panaszok bejelentése során, annak hatékony kivizsgálása érdekében Panaszos személyes adatokat szolgáltat a Compliance részére, amelyről Compliance nyilvántartást vezet

A Compliance különös figyelmet fordít arra, hogy az általa kezelt személyes adatok biztonságban legyenek, és azokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „**GDPR**”) szerint kezelje.

A Compliance elkötelezett a személyes adatok védelme vonatkozásában, ezért a személyes adatok kezelése vonatkozásában a GDPR-ban foglalt alapelveknek megfelelően alakította ki eljárásait.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a Compliance általa végzett adatkezelési műveletekről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól a Panaszosokat tájékoztassa.

A Compliance jelen Tájékoztatót köteles a Panasz beérkezését követően haladéktalanul megismertetni a Panaszossal.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Hubbes és Kovács Ügyvédi Iroda

székhelye: 1124 Budapest, Csörsz utca 49-51. III.em.
e-mail címe: office@hklegal.hu

2. ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő évente jelentést küld a beérkezett Panaszokról az Alapkezelő Igazgatósága részére, amely tartalmazza a Panaszos által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat.

Az Adatkezelőn, az Adatkezelő alkalmazottjain, az Alapkezelőn, valamint jogvita esetén az illetékes hatóságon kívül harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át, harmadik országba nem továbbítja.

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, KEZELT ADATOK KÖRE ÉS MEGŐRZÉSI IDEJE

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy Adatkezelő a beérkezett Panaszokat megfelelő hatékonysággal teljeskörűen kivizsgálja, amelynek eredményeként az Alapkezelő a Panaszban foglalt kifogásokat orvosolni tudja.

Kezelt adatok köre:

- a) név;
- b) lakcím, székhely, levelezési cím;

- c) telefonszám;
- d) Panasszal érintett Alapkezelő által nyújtott szolgáltatás;
- e) Panasz leírása, oka;
- f) Panaszos igénye;
- g) a Panasz alátámasztásához szükséges, a Panaszos birtokában lévő dokumentumok másolata;
- h) meghatalmazott útján eljáró Panaszos esetében érvényes meghatalmazás;
- i) a Panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat;
- j) szóbeli Panasz esetén a jegyzőkönyvet felvevő személy és a Panaszos aláírása.

Adatkezelés jogalapja:

Az Alapkezelő, mint harmadik fél jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

Az Alapkezelő jogos érdeke, hogy a prudens működése folyamatos biztosítása érdekében a szabályzataiban elfogadott előírásoknak, valamint a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfeleljen, és az esetlegesen felmerülő kifogások vonatkozásában a hibák orvoslását, és a szükséges intézkedéseket haladéktalanul el tudja végezni.

Adatkezelés tervezett határideje: Adatkezelő a személyes adatokat a Panasz elbírálását követő 5 évig kezeli, vagy a Panaszos tiltakozásáig.

4. ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGOK

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő jelen Tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségein keresztül írásban kérelmezze:

- személyes adataihoz való hozzáférést, tájékoztatást;
- személyes adatainak helyesbítését;
- személyes adatainak törlését;
- az adott adatkezelés korlátozását;
- személyes adatainak hordozhatóságát,
- az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonását;
- továbbá tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül legfeljebb 30 napon belül, a kérelemben megadott elérhetőségre megküldött válaszlevélben teljesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az Adatkezelőnek, akkor az Adatkezelő válaszevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük jelezze ezt a kérelemében.

4.1. Tájékoztató és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a személyes adataihoz a GDPR-ban felsorolt információkhoz (pl. adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái, az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei) hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre az Ön rendelkezésére bocsátja, azzal, hogy a teljesítés során figyelembe veszi mások jogait és szabadságait, azokat nem érintheti hátrányosan.

4.2. Helyesbítéshez való jog

Ön írásban kérheti, hogy az Adatkezelő helyesbítse vagy kiegészítse valamely személyes adatát (pl. nevét, e-mail címét, ha abban változás következett be).

4.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön írásban kérheti, hogy az Adatkezelő személyes adatait törölje.

A törlési kérelmet az Adatkezelő abban az esetben utasíthatja el, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi az Adatkezelőt. Ha azonban a törölni kért személyes adatra nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet késedelem nélkül teljesíti.

4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön írásban kérheti az adatkezelés korlátozását, zárolását. Korlátozás esetén az Adatkezelő csak tárolhatja a személyes adatot, egyéb adatkezelési tevékenységet kizárólag a korlátozást kérő hozzájárulásával jogi igény előterjesztése miatt vagy közérdekből végezhet.

Az adatok korlátozása akkor kérhető, ha az alábbi feltételek valamelyike fennáll:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze ezen személyes adat pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, amely helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

4.5. A személyes adatok hordozhatóságához való jog

Ön ezen joga alapján jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, és az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Ezt a jogát akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

4.6. A hozzájárulás visszavonásának joga

A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő visszavonás előtti adatkezelése továbbra is jogszerű marad.

4.7. A személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatai kezelésére az Adatkezelő jogos érdeke miatt kerül sor. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

5. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG

- 5.1. Amennyiben az Ön álláspontja szerint az Adatkezelő az adatok kezelése során megsértette a hatályos törvényi rendelkezéseket, akkor Ön az általa vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a hatósághoz fordulhat az alábbi elérhetőségén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

- 5.2. Ön a Tájékoztató 4. pontjában szabályozott jogok megsértése esetén a Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre – döntése alapján – az Ön lakhelye, illetve az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék illetékes.